

## C&A-filiaal krijgt grondige make-over

# Europese primeur in shopping center



De trotse winkelverantwoordelijke Viviane Devers, hier met ballonmeisje Maya Khan, en al haar medewerkers werden ook in het nieuw gestoken. FOTO IAN AUMAN

### Wijnegem

**Le nouveau C&A est arrivé en Wijnegem kreeg zaterdag de Europese primeur. "We willen de klanten meer dan vroeger adviseren en maken definitief komaf met de confectiehal van weleer", zegt marketing-directeur Johan Soenens.**

• C&A heeft – althans voorlopig – misschien niet het hippe imago van andere spelers op de modemarkt. Het is met zijn 173 jaar het oudste confectiebedrijf ter wereld. Toch heeft de door de Duitsers Clemens en August gestichte kledingketen anno 2016 nog steeds het grootste marktaandeel (8,2%) in ons land. "We willen die positie verstevigen. De grote vernieuwingsoperatie die in Wijnegem nu werd ingezet, onderstreept onze ambitie", aldus Johan Soenens. "De komende maanden en jaren worden alle 160 Belgische C&A's alsook onze winkels elders in Europa volgens dit concept gerestyled."

#### 2.500 vierkante meter

De C&A in het Wijnegem Shopping Center is nog steeds heel groot – liefst 2.500 vierkante meter – maar lijkt kleiner, gezelliger ook door het licht en de opstelling. Er werden verschillende

compartimenten gecreëerd. Bij C&A spreken ze liever van kamers. "Vroeger lagen alle kledingstukken netjes per soort verspreid over één grote ruimte, de hemden bij de hemden, de broeken bij de broeken... Daar zijn we vanaf gestapt", leidt Soenens ons rond.

"De klant moet het niet meer zelf uitzoeken bij C&A. Overal in de winkel hebben we werelden gecreëerd waar we ideeën aanreiken voor leuke outfits en ensembles. Al kwamen er in deze winkel in Wijnegem als gevolg van deze vernieuwing en uitbreiding ook vier echte verkoopsters bij in het team van gerante Viviane Devers, dat nu 23 medewerkers telt."

#### Professionele stylistes

Wat opvalt, zijn de comfortabele ruime pasruimten. In vergelijking met de krappe achterkamertjes elders lijken dit echte dressings. Daar liepen zaterdag ter gelegenheid van de heropening ook nog professionele stylistes rond. Greet Moens hielp onder anderen Meryam Karag (24) uit Deurne aan een nieuwe jeans. "Haar goede raad heeft me echt geholpen. Van mij mag Greet hier altijd staan", lacht de jonge vrouw die ruim voor de heropening stond aan te schuiven om een van de waardebonnen te scoren. De vroegste vogel stond er al om 7u. (Jaa)